



Finnritilä Oy
Satamakatu 8
74120 Iisalmi
Finland

E-Mail:
timo.koivistoinen@finnritila.com
www.finnritila.com

TOIMITUSEHDOT

FINNRITILÄ OY: N MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMINEN

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Finnritilä Oy:n (jäljempänä: myyjä) myynteihin ja toimituksiin, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

2. TARJOUS

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli tarjouksen voimassaoloaikaa ei ole mainittu, se on 14 vuorokautta tarjouksen päiväyksestä lukien.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

3. TILAUS

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä tarjouksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavaran taikka sopijapuolet ovat allekirjoittaneet kauppasopimuksen.

Ostajan tilauksen poiketessa myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisin ehdoin, jollei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

Myyjä on oikeutettu ja velvollinen toimittamaan tuotteen niiden tietojen mukaan, jotka ostaja on antanut myyjälle kaupan teon yhteydessä.

4. TOIMITUSAIKA

Myyjä on velvollinen toimittamaan tuotteen ostajalle sopimuksen mukaisesti. Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika luetaan alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin sopimuksen solmimispäivästä sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta. Kun myyjä toimittaa piirustukset ostajalle hyväksyttäväksi, ostajan on joko ilmoitettava hyväksymisestä tai esitettävä piirustuksiin tehtävät korjaukset kahden työpäivän sisällä. Ylimenevä aika pidentää toimitusaikaa vastaavasti.

Ostajan hyväksyntä piirustuksiin vahvistaa tuotteiden mitat ja rakenteen. Jos annettua tilausta muutetaan, toimitusaika lasketaan siitä päivästä, jolloin ilmoitus muutoksesta saapui myyjälle, ellei toisin ole sovittu. Muutokset voidaan ottaa huomioon ainoastaan, mikäli tieto muutoksista tulee myyjälle riittävän ajoissa ennen tuotteiden valmistuksen aloittamista tai tavaran lähettämistä. Mikäli ostajan ilmoittamista muutoksista aiheutuu myyjälle lisäkustannuksia, näiden vaikutuksesta tuotteen hintaan sovitaan erikseen. Osatoimitukset ovat mahdollisia.



5. TOIMITUSEHDOT

- 5.1 Vapaasti rahdinkuljettajalla myyjän tehtaalla 08606 Oelsnitz / Saksa
- 5.2 Mikäli tuotteet myydään vapaasti vastaanottajalla, toimitusehto on "CPT ostajan määräämässä osoitteessa Incoterms 2010". Tällöin ostaja huolehtii omalla kustannuksellaan tuotteiden purkamisen kuljetusvälineestä.
- 5.3 Mikäli tuotteet myydään asennettuina, tällöin toimitusehto on "CPT ostajan määräämässä osoitteessa Incoterms 2000". Tällöin ostaja huolehtii omalla kustannuksellaan tuotteiden purkamisen kuljetusvälineestä ja kollojen siirtämisen asennuspaikalle.

6. PAKKAUS

Tuotteet pakataan kuljetusalustoille, joista myyjä veloittaa voimassa olevan hinnaston mukaan.

7. MAKSUEHDOT

Ostaja on velvollinen maksamaan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä. Mikäli maksuehdoista ei ole erikseen sopimusta tehtäessä sovittu, se on 14 vuorokautta laskutuspäivästä. Jos asiakas ei täytä luottoehtoja, myyjä on oikeutettu perimään maksun ennakolta.

8. VIIVÄSTYSKORKO

Maksun viivästyessä ostaja sitoutuu suorittamaan viivästysajalta myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisen laskuun merkityn viivästyskoron eräpäivästä lukien. Jos ostaja muista syistä kuin ylivoimaisen esteen vuoksi laiminlyö tilatun tuotteen vastaanottamisen sovittuna toimituspäivänä, hän on siitä huolimatta velvollinen suorittamaan jokaisen laskun, joka on tehty riippuvaksi toimituksesta aivan kuin hän olisi ottanut kyseisen tuotteen vastaan.

9. OMISTUSOIKEUS

Myyjä pidättää omistusoikeuden toimitettuihin tuotteisiin, kunnes koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorokoineen on maksettu.

10. VIIVÄSTYS

- 10.1 Milloin toimituksen täyttäminen on vaarassa viivästyä yli sovitun toimitusajan, myyjä pyrkii ilmoittamaan viivästymisen syyn ja keston mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.
- 10.2 Mikäli myyjä ei toimita tuotetta ajallaan, ostaja on oikeutettu viivästymissakkoon.
- 10.3 Viivästymissakko on 0,5 % jokaiselta täydeltä viivästys- viikolta sen toimitusosuuden arvosta, jota viivästymisen vuoksi ei voida ottaa käyttöön. Enintään viivästymissakko on 5 % laskuperusteena olevan toimitusosuuden arvosta.
- 10.4 Ostaja menettää oikeutensa viivästymissakkoon, jollei hän esitä myyjälle sitä koskevaa kirjallista vaatimusta 14 vuorokauden kuluessa siitä ajankohdasta, jona



toimitusosuuden olisi pitänyt tapahtua.

11. VAHINGONKORVAUS

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä eikä toimituksen mahdollisesta virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja eikä viivästyksestä aiheutunutta muutakaan vahinkoa.

12. TAKUU

Myydylle tuotteelle on voimassa takuu, joka kattaa aineessa tai valmistuksessa esiintyvistä puutteellisuuksista johtuvat virheet. Myyjän vastuu kattaa ainoastaan virheet, joista on kirjallisesti ilmoitettu myyjälle 6 kk:n kuluessa siitä päivästä, jolloin tuotteen on ilmoitettu olevan lähetysvalmiina. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta, muutoksista, jotka on tehty ilman myyjän kirjallista suostumusta, virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, ostajan väärin suorittamista korjauksista tai normaalista kulumisesta.

13. REKLAMAATIOT JA MUISTUTUKSET

- 13.1 Ostaja on velvollinen tarkastamaan tuotteet heti niiden saapuessa, vaikka niitä ei käytettäisi välittömästi tai ne olisi pakattu varastoitaviksi. Mikäli vastaanotetuissa tuotteissa havaitaan vikaa tai vahinkoa, tulee ostajan viipymättä, mutta viimeistään 8 vuorokauden kuluessa ilmoittaa huomautuksista kirjallisesti myyjälle uhalla, että ostaja menettää oikeuden vedota virheeseen tai puutteeseen, joka hänen olisi pitänyt havaita tuotteita vastaanottaessaan. Reklamaatio-oikeus ei koske virheitä, jotka ovat seurausta tuotteiden virheellisestä käsittelystä tai varastoinnista.
- 13.2 Reklamaatio on aina tehtävä myyjälle kirjallisesti. Siitä on ilmentävä reklamaation aihe, perustelut ja ostajan mahdolliset vaatimukset sekä oheistettava reklamaation käsittelyä nopeuttavat liitteet kuten valokuvat yms. reklamoitavasta tuotteesta.
- 13.3 Myyjä on velvollinen tutkimaan ja vastaamaan ostajan reklamaatioon kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Mikäli ostajan reklamaatio osoittautuu aiheelliseksi, myyjä ja ostaja sopivat kirjallisesti reklamaation korjaustoimenpiteistä ja niihin liittyvistä mahdollisista kustannuksista. Myyjän vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään tuotteen kustannuksiin.
- 13.4 Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle reklamaatioon liittyviä välillisiä kustannuksia.
- 13.5 Jos ostaja itse korjaa tai korjauttaa reklamaatioon liittyviä virheitä ilman myyjän kirjallista suostumusta, myyjä ei ole vastuussa tuotteen toimivuudesta ja rakenteesta, eikä myyjä ole velvollinen korvaamaan korjaukseen liittyviä kustannuksia. Myyjä on velvollinen korvaamaan ostajalle ainoastaan etukäteen kirjallisesti sovittuja kustannuksia reklamaatiosta tai sen korjaamisesta johtuen.



Myyjällä on halutessaan aina oikeus korjata virheellinen tuote tai korvata se uudella. Ostajan tulee korjaamista tai vaihtoa varten lähettää myyjälle tuote, jossa virhe on ilmennyt. Myyjä vastaa ja maksaa korjattujen tai vaihdettujen tuotteiden kuljetuksesta ostajalle.

14. TILAUKSEN PERUUTUS

Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta ilman eri sopimusta.

15. TUOTTEIDEN PALAUTUS

Tuotteita ei voi palauttaa ilman eri sopimusta. Mikäli ostaja haluaa palauttaa jo toimitetun tuotteen, myyjä on oikeutettu veloittamaan asiaan liittyvät kustannukset ostajalta. Tuotteita, jotka tilataan tai tehdään erityisesti ostajan määritysten mukaan, ei voi palauttaa.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli ylivoimainen este, jota myyjä ei kauppaa päättäessään ole voinut ottaa huomioon tai myyjän alihankkijan ylivoimainen este estää tuotteen toimittamisen, sekä ostaja että myyjä ovat oikeutettuja purkamaan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle.

17. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin. Riidat ratkaistaan myyjän kotipaikka kunnan käräjäoikeudessa tai myyjän niin halutessa yksijäsenisessä välimiesoikeudessa, jossa välimiehen määrää Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja jossa noudatetaan tuon lautakunnan sääntöjä. Sopimuksen tulkinnassa ja riitojen ratkaisemisessa sovelletaan Suomen lakia.